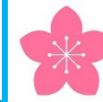





寄せられた「ご意見」への回答



10月

ご意見の内容	回答
<p>看護師さんの説明ができてなかった。(外来)</p>	<p>患者様からの貴重なご指摘を真摯に受け止めております。十分な説明を行えていなかったことについて、心よりお詫び申し上げます。今後は看護師への教育や研修を強化し、患者様が安心して治療を受けられるように努めてまいります。</p>
<p>医師の言葉があまりにもきつい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。医師の言葉がきつく感じられたとのこと、大変申し訳ありません。患者様に対して配慮あるコミュニケーションができていなかったことを反省しております。今後は医師に対するコミュニケーションスキルの向上を図り、より優しい言葉使いや配慮を持った対応を心がけるよう努めてまいります。何か他に気になる点がございましたら、どうぞお知らせください。</p>
<p>自転車がいっぱい、置きにくい。</p> 	<p>自転車がなくて置きにくいのご指摘、大変申し訳ございません。駐輪スペースの管理や整備について、改善を検討いたします。安全で快適にご利用いただける環境を整えるために、引き続き努力してまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>

貴重なご意見をありがとうございました。
皆様のご意見を参考に、病院の質の改善に努めてまいります。



豊中敬仁会病院
業務改善委員会

NO. C-1
2024年10月30日
豊中敬仁会病院
広報委員会委員長
承認